

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**REQUERIMIENTO DE SERVICIO: MONITOREO DE REDES SOCIALES Y SOCIAL LISTENING**

Objetivo del servicio	Producto / entregables	Resultados	Formación académica	Experiencia previa	Tiempo de servicio
Monitoreo de las redes sociales de la competencia y social listening para creación de reportes de benchmarking.	Plataforma digital para monitoreo de redes sociales y social listening.	Se espera que el proveedor logre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Monitorización de las redes sociales</b> propias de World Vision y la competencia.</li> <li>• <b>Social Listening:</b> ¿De qué está hablando la competencia? y ¿Qué se dice de World Vision?</li> <li>• <b>Dashboard personalizados</b> para seguimiento.</li> </ul>	Especialistas en el análisis y seguimiento de las redes sociales tanto de la marca propia y competencia.	Brinda su servicio de social media y social listening a clientes destacados como scotiabank, Falabella, linio y entre otros.	7 meses

**1. CRONOGRAMA DEL PROCESO**

Actividad	Fecha
Requerimiento del servicio	09/04/2025
Consultas de personas interesadas	16/04/2025
Respuestas de consultas	17/04/2025
Presentación de propuestas	22/04/2025
Evaluación de propuestas y entrevistas.	23/04/2025
Publicación Resultados finales	24/04/2025
Inicio del Servicio	02/05/2025

Entregable	Fecha de entregable	% de pago
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar a 6 competencias</li> <li>- Registrar a 4 usuarios para tener credenciales</li> <li>- Plataforma para analizar las redes sociales propias de World Vision Perú y de las 6 competencias</li> <li>- Debe contar con SOCIAL LISTENIGN: Saber de qué están hablando las competencias y qué se dice de World Vision</li> <li>- Debe contar con dashboard personalizados</li> <li>- Recibir asesoramiento y soporte de parte de la empresa</li> <li>- Reportes personalizados para banchmarking</li> <li>- Programación de post para todas nuestras plataformas.</li> </ul>	02 de mayo	100%

## 2. PRESENTACION DE PROPUESTA

### Consultas Técnicas:

Para consultas técnicas sobre los términos de referencia, enviar al correo: [Ethel\\_hurtado\\_sanchez@wvi.org](mailto:Ethel_hurtado_sanchez@wvi.org) con copia a [Karluzca\\_rojas\\_villalobos@wvi.org](mailto:Karluzca_rojas_villalobos@wvi.org)

### Propuesta económica y técnica:

Enviar al correo: [alvaro\\_angeles\\_tapia@wvi.org](mailto:alvaro_angeles_tapia@wvi.org) Hasta el 20 de abril del 2025.

**(Solo Gestor de compras)**

### Estructura de propuesta económica

La estructura de la propuesta debe reflejar los siguientes. **(\*Obligatorio)**

- Nombre y R.U.C.
- Cuenta bancaria / CCI
- Validez de cotización (días)
- Condición de pago (% del TDR y Precalificación)

- Tiempo de entrega (días)
- Garantía del servicio (días)
- Comprobante de pago (factura, RXH C/S retención)
- (En caso de aplicar suspensión de IR, adjuntar su constancia de suspensión de 4° cat).



2.FORMATO  
COTIZACIÓN.xlsx

### **3. POLITICA DE SALVAGUARDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADULTOS BENEFICIARIOS**

World Vision Perú tiene cero tolerancia hacia la explotación y el abuso, por ello, nuestros procesos de selección y contratación se basan en normas y políticas que promueven que todo nuestros proveedores, garanticen la protección infantil y de nuestros beneficiarios. Por lo que nuestros proveedores se comprometen a no utilizar, ni apoyar ningún tipo de trabajo o explotación infantil.

### **4. MEDIDA ANTICORRUPCIÓN**

World Vision Perú tiene cero tolerancia a la corrupción, por lo que no se podrá hacer ninguna oferta, pago, consideración o beneficio de cualquier clase, que constituya una práctica ilegal o de corrupción, ya sea directa o indirectamente como un aliciente o recompensa por el otorgamiento de esta provisión.

Ese tipo de prácticas será fundamento para no considerar al postulante en la adjudicación del contrato y podrán aplicarse otras acciones civiles y/o penales.

“Ambas partes se comprometen a cualquier denuncia de conflicto de interés, malversación de fondos, actos de corrupción, sobornos o conductas inapropiadas, puede realizar su denuncia a través del siguiente portal: [worldvision.ethicspoint.com](http://worldvision.ethicspoint.com). Para su seguimiento, también hemos habilitado un enlace local de denuncias en [enlace\_local\_de\_denuncias de Etichs Point].”

### **5. MODALIDAD DE CONTRATO Y FORMA DE PAGOS**

WVP tiene como días de pago martes y jueves. El proveedor deberá entregar su factura y/o Recibo por Honorario. Para el pago se requiere la conformidad del/los entregable(s) por parte del usuario. Se aplicará penalidad del 10% en caso de incumplimiento de los plazos acordados.

## 6. CONDICIÓN DE PAGO

La condición de pago que se requiere para el servicio es el siguiente.

Por entregables:	100%
Crédito :	De acuerdo a la precalificación: 7, 15, 30, 60 días

## 7. CRITERIOS DE EVALUACION

Ítems	Puntuación
1. Evaluación de la experiencia (experiencia en lo requerido, currículo, etc.)	40%
2. Evaluación de la propuesta económica	60%

## 8. PRECALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

World Vision Perú, en cumplimiento a sus políticas internas trabaja con proveedores que hayan sido precalificados.

Los proponentes nuevos que deseen participar de esta convocatoria y no se encuentren precalificados deberán enviar un correo electrónico al gestor a cargo de la convocatoria ([ethel\\_hurtado\\_sanchez@wvi.org](mailto:ethel_hurtado_sanchez@wvi.org)) solicitando los requisitos para completar este proceso.

## 9. PRESUPUESTO Y CENTRO DE COSTOS

El monto de presupuestado es de \$3,850 + Impuestos de Ley y entrega final.

Centro de Costos: 565019 - T0 = H01- T1 = N0401- T6 = 05.01.01- T9 = PSC

World Vision Perú  
RUC: 28545515848

World Vision

SOLICITUD DE COTIZACION

Estimados señores por favor sírvanos honrar su cotización en el presente formato:

FECHA: \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES.**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA EMPRESA: \_\_\_\_\_

N° R.U.C.: \_\_\_\_\_

DIRECCION: \_\_\_\_\_

TELEFONO FIJO O CELULAR: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA PERSONA DE CONTACTO: \_\_\_\_\_

MONEDA: \_\_\_\_\_ Días calendario de entrega: \_\_\_\_\_

FORMA DE PAGO: DE ACUERDO A SU PRECALIFICACION LUGAR DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

GARANTÍA: \_\_\_\_\_ BANCO: \_\_\_\_\_

VALIDEZ DE LA OFERTA: \_\_\_\_\_ CUENTA: \_\_\_\_\_

COMPROBANTE DE PAGO (Fact): \_\_\_\_\_ DETRACCIÓN: \_\_\_\_\_

STOCK DISPONIBLE: \_\_\_\_\_

DIRIGIDA A: **WORLD VISION PERU -**

**Nota:** Cuando el monto cotizado sobrepase los **S/7,52,500.00** enviar al correo [comitocomprar\\_uvperu@uvi.org](mailto:comitocomprar_uvperu@uvi.org)

N°	CANTIDAD	UN	DESCRIPCIÓN DEL BIEN / SERVICIO	PREC UNITA	I DE DESCHE	PREC COE DESCHE	PRECIO TOTAL
1		UNIDAD			0%		-
						VALO	
						18 %	
						TOTAL	

*"Ambas partes se comprometen a cualquier denuncia de conflicto de interés, malversación de fondos, actos de corrupción, sobornos o conductas inapropiadas, puede realizar su denuncia a través del siguiente portal: [worldvision.ethicspoint.com](http://worldvision.ethicspoint.com). Para su seguimiento, también hemos habilitado un enlace local de denuncias en [enlace local de denuncias de Ethics Point](#)."*

**IMPORTANTE**

Requerimos:

DESPACHO: en

Forma de pago: DE ACUERDO A SU PRECALIFICACION

Colocar el precio INCLUIDO IGV